Dede

Da: Dede <dede@legalmail.it>
Inviato: lunedì 12 dicembre 2016 18:21
A: 'Reclami Retegas'
Cc: 'servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it'; 'enelenergia@pec.enel.it'
Oggetto: R: POSTA CERTIFICATA: SOLLECITO RIALLACCIO IMMEDIATO CONTATORE GAS ARCHIVIA PROT. 125540
Allegati: IMG_0715.jpg; FATTURA ENEL ENERGIA OTT.2016.pdf

Buonasera,
premesso che tutti i dati che ci chiedete: PDR, numero matricola contatore e la nostra ragione sociale, sono tutti dati già in vostro possesso, forniti direttamente da Enel Energia spa quando avete agito, rimuovendo illegittimamente il nostro contatore.
Fatto questo comprovato dalla foto allegata con il vostro cartellino.
Comunque per rinfrescarvi la memoria vi alleghiamo:
1)Frontespizio fattura Enel Energia periodo ottobre 2016 N.2755169267 del 07/11/2016
2)Foto del vostro cartellino posto a seguito dello stacco del nostro contatore Gas.

Ricordo che siamo ancora in attesa di ricevere i moduli firmati a Corbetta in Via Oberdan,1 il giorno 7 dicembre 2016.

Ricordo inoltre che il riallaccio dell'utenza GAS dovrà avvenire entro e non oltre le ore 13:00 di mercoledì 14 dicembre 2016.
Distinti saluti.

Il legale rappresentante di Immobiliare Dede srl
Mauro Sandon

Da: Reclami Retegas [mailto:Reclami.Retegas@2iretegas.it]
Inviato: lunedì 12 dicembre 2016 16:46
A: dede@legalmail.it
Oggetto: R: POSTA CERTIFICATA: SOLLECITO RIALLACCIO IMMEDIATO CONTATORE GAS ARCHIVIA PROT. 125540

Spettabile Società,
con la presente Vi informiamo che le sole informazioni contenute nella Vostra comunicazione non ci permettono di individuare univocamente il PDR (Punto di Riconsegna) oggetto della Vostra richiesta.

Vi chiediamo gentilmente di inoltrare nuovamente la richiesta alla nostra attenzione o di inoltrare risposta alla presente specificando:

- Codice PDR e matricola contatore;
- Nominativo dell'intestatario della fornitura.

Nel ringraziarVi per la collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Servizi Commerciali di Rete
Rapporti con i Trader e Customer care
Gestione reclami scritti e richieste di informazioni

2i Rete Gas SpA
Via Alberico Albricci, 10 - 20122 Milano
www.2iretegas.it