Enel Energia - Mercato Libero dell'Energia

Casella Postale 8080 (ele) 1000 (gas) - 85100 Potenza

IMMOBILIARE DEDE SRL
[redacted]
20011 CORBETTA MI
c.a.: MAURO SANDON

Campobasso, 06/12/2016
Prot. 2-MJ4A2GL
N. Pratica 2-49042663073
Servizio: Gas
Tipologia Fornitura: Cliente finale del mercato libero
Tipologia Cliente: Uso non domestico

Oggetto: Fornitura di gas naturale nel Mercato Libero sita in Corbetta, loc. Battuello 20011 (MI), via Via S.sebastiano, 5. Riferimenti Cliente: PdR 01611117006313 - Numero Cliente 713 344 479 - Codice Fiscale 10951990158.

Gentile Mauro Sandon,

facciamo seguito alla sua comunicazione pervenuta il 02/12/2016 in qualità di rappresentante legale della società "Immobiliare Dede Srl".

Con la presente la informiamo preliminarmente che Enel Energia, in caso di mora del cliente, invia a quest'ultimo una comunicazione indicante il termine ultimo entro cui il cliente deve provvedere al pagamento delle fatture insolute e le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento all'esercente. Nel caso specifico il mancato pagamento dell'importo di euro 167,85 relativo alla fattura n.2727566882 del 07/06/2016, avente scadenza al 22/06/2016, ha generato l'inoltro del sollecito di pagamento del 13/07/2016, identificato dal protocollo n.611061469189. Persistendo il mancato pagamento le è stata inoltrata la diffida ad adempiere del 29/07/2016, identificata dal protocollo n.611061861515. Persistendo l'insoluto è stato inoltrato l'ordine di distacco al distributore territoriale, il quale, in data 02/09/2016 non ha proceduto per misuratore inaccessibile. Di conseguenza, in data 05/09/2016 è stato emesso l'ulteriore protocollo n.670000593960, quale preavviso di interruzione e in data 17/10/2016 è stata eseguita l'interruzione dell'alimentazione.

Successivamente, preso atto del pagamento effettuato a saldo dell'importo totale della fattura n.2727566882, registrato al 15/11/2016 la posizione contabile è stata regolarizzata. Per quanto concerne la riattivazione della fornitura si necessita di un lavoro di modifica impianto, con sopralluogo di tecnici del distributore, come anticipato da intercorsi telefonici in data odierna. A tal fine abbiamo proceduto ad inserire a sistema tale operazione con appuntamento per sopralluogo concordato per il 07/12/2016 nella fascia oraria 10:00 - 12:00. La invitiamo a presenziare, al fine di espletare la sua richiesta.

Riferimenti normativi: per azioni dunning Del. Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (Aeegsi) ARG/gas 99/11 e successive modifiche ed integrazioni (s.m.i.); per morosità mancato/ritardato riallaccio e larori/modifica impianto Del. aeegsi 574/13/R/gas e s.m.i..

Per informazioni e chiarimenti può collegarsi al sito enelenergia.it. I nostri consulenti sono inoltre a sua disposizione all'800.900.860 Numero verde gratuito da tutti i numeri nazionali, attivo tutti i giorni dalle 7.00 alle 22.00 festivi esclusi, presso i Punto Enel (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su enelenergia.it). Cordiali saluti.

Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, viale Regina Margherita 125 - Registro Imprese di Roma - R.E.A. 1150724
Partita IVA e Codice Fiscale 06655971007 - Capitale Sociale Euro 302.039,00 i.v. - Direzione e coordinamento di Enel SpA

Enel Energia - Mercato Libero dell'Energia

Casella Postale 8080 (ele) 1000 (gas) - 85100 Potenza

Servizio Clienti
Enel Energia S.p.A.

La pratica è stata gestita da Partner 22 - consulente [redacted] per conto di Enel Energia

0101